

 **伝言板**

●第3回のらぼう菜農工商連携サミット開催

小川町・ときがわ町・嵐山町商工会では、「比企のらぼう菜」のブランド化を図り、農業生産者と商工業者が一体となった産地化を進めるため、サミットを開催します。

日時 3月9日(金) 11時30分～15時
場所 リリックおがわ(小川町大塚55)
対象 一般消費者及び関係者(300名限定)
内容 のらぼう菜関連商品のPR及び試食会
入場料 無料(ご来場希望の方は、嵐山町商工会にお申してください)

申込み 嵐山町商工会 ☎62-2895

●子ども☆夢☆未来☆フェスティバル2012

日時 3月4日(日) 10時～16時
場所 県民活動総合センター(伊奈町)
内容 ①歌とトークショー10時30分～:今井絵里子さん(歌手・SPEED・1児の母) 定員 300名(要予約) 2月1日～往復はがき又はEメールにて申込受付開始
 ②ミニSL・働く車に乗ってみよう・移動水族館・歌・ダンス・工作・模擬店ほか

費用 入場無料・材料費など実費負担あり
 託児(要事前予約)子ども1人半日300円(おやつ・保険代)

対象 乳幼児・小中学生を中心とし、年齢性別などに関わりなく誰でも

申込み トークショー 2月17日(金)
 託児は、2月24日(金)(消印有効)までに往復はがき又はEメールで、住所・電話・保護者の氏名・託児希望時間(午前・午後)・お子さんの名前・年齢を明記して実行委員会事務局 〒362-0017 上尾市二ツ宮1156-3、☎048-770-5272、Eメール office@sainoko.net

問合せ NPO法人彩の子ネットワーク内 実行委員会事務局 ☎048-770-5272、☎048-770-5270

●4月生募集のお知らせ

放送大学では、平成24年度第1学期(4月入学)の学生を募集しています。放送大学はテレビなどの放送を利用して授業を行う通信制の大学です。心理学・福祉・経済・歴史・文学・自然科学など、幅広い分野を学べます。

出願期間は2月29日まで。資料を無料で差し上げています。お気軽に放送大学埼玉学習センター(☎048-650-2611)までご請求下さい。放送大学ホームページでも受け付けております。

●講演会「7カ国語で話そう」

多言語の自然習得活動を通して得た「誰でもどんな言葉でも話せる」環境についてお話しすると共に、人と人とのつながり、生きる力について、皆さんと一緒に考えていきます。

日時 ①2月25日(土) 14時00分～15時30分
 ②2月26日(日) 10時30分～12時

場所 ①東松山市民文化センター
 ②嵐山町ふれあい交流センター

講師 ①松尾 敬子(言語交流研究所研究員)・綾香 親子
 ②高橋 幸世(言語交流研究所研究員)・佳世子 親子

※留学に行った高校生と母による親子講演です。


参加費 無料
申込み 不要(託児希望の場合のみ、要事前申込み)
申込み・問合せ ヒッポファミリークラブ <http://www.lexhippo.gr.jp/>
 ☎0120-557-761(受付時間9時～17時30分)

●利用者さん募集!(就労継続支援B型)

新制度移行に伴い、利用者さんを募集します。親しみのある雰囲気の中で、自立に向けて一緒に作業してみませんか?

資格 障害者手帳をお持ちの方
作業内容 喫茶・資源(アルミ缶)回収・授産品製作・内職 他
負担金 昼食代・その他実費
問合せ NPO法人 夢・フレンズ ☎62-6916

●志賀学童保育室 てんとう虫クラブ

～学童保育指導員パートスタッフ募集!  未経験者大歓迎!～

まずは笑顔から!子供たちと楽しく一緒に遊んで下さる方

募集人員 1～2名 **賃金** 時給800円
勤務時間 週3～4日(*時間帯については相談可)
 ・平日 13時30分～18時30分
 ・土曜日 8時30分～16時

問合せ ☎62-6855(受付時間 平日12時～18時30分、土曜日9時～16時)

●トーク嵐山No.11「嵐山町の産業の現状と課題」

嵐山町の産業はどうなっているのか、新しい地域産業は、みなさんと話し合ってみましょう。

日時 2月25日(土) 13:30～15:30
場所 嵐山町立図書館多目的室
講師 企業支援課課長 木村
問合せ 渋谷(62-7997)、西原(62-6463)

 **消費者コーナー**

消費生活センター ☎62-0720(企業支援課内)
 (毎週月・火・木・金曜日 10時～12時・13時～16時)

消費者啓発参考情報「くらしの110番」トラブル情報

インターネット通販～解約できるの?～

【事例1】インターネット通販で洋服を注文した。届いたものを見た自分のイメージと違っていたのでキャンセルを申し出たが、できないと言われた。本当に解約できないのか。(40代 女性)

【事例2】インターネットで中国語の教材を注文した。届いた本を読んだら自分のレベルと違うものだったので返品したい。(60代 男性)

インターネットの普及が進み、インターネット通販の相談が多く寄せられています。

通信販売で商品を契約した場合は、返品について特約がない限り、原則として、商品到着日から起算して8日以内であれば申し込みの撤回や契約の解除ができるとされています。クーリング・オフとは異なり、返品に要する費用は消費者が負担します。

「返品はできません」などの特約があっても、インターネット通販の場合は広告画面だけでなく最終申し込み画面にも返品特約の記載が必要とされています。返品特約の表示が広告画面だけにしかなく、最終申し込み画面にない場合は、商品到着日から起算して8日以内であれば契約の解除ができます。

なお、通信販売の解除において、消費者の過失で商品を傷つけたり、開封してしまった場合は返品できなくなる場合もあります。開封済みの書籍やCDの返品は、相手の了解がなければ期限内でも一方的には解除できません。

【消費者へのアドバイス】

- ①インターネット通販を利用する際には、まずは利用規約で返品特約を確認しておきましょう。
- ②注文した商品の情報や注文画面をプリントアウトしておきましょう。万が一、届いた商品が注文したものと違っていたり、不良品であった場合、交換や返品を求める根拠になります。
- ③最終申し込み画面がなくて、間違えて注文してしまった場合は注文を取り消せます。
- ④前払いのときは注意が必要です。お金だけ支払って商品が届かないという被害も見受けられます。

契約トラブル等でお困りのときは、嵐山町消費生活センターにご相談ください。

 **各種無料相談**

●人権相談

日時 2月3日(金) 10時～15時
場所 役場3階 総合相談室
問合せ 地域支援課 地域支援・人権推進担当 ☎62-2152

●行政相談

日時 2月15日(水) 10時～15時
場所 役場3階 総合相談室
問合せ 地域支援課 地域支援・人権推進担当 ☎62-2152

●法律相談

日時 2月21日(火) 13時30分～15時50分
場所 役場204会議室 **予約制** 先着7人
問合せ 地域支援課 地域支援・人権推進担当 ☎62-2152

●迷惑相談

日時 月～水曜日 8時30分～17時15分
場所 役場2階 総務課内相談室 電話相談可
問合せ 地域支援課 地域支援・人権推進担当 ☎62-2152

●消費生活相談

日時 毎週月・火・木・金曜日(祝日、年末年始は除く)10時～12時、13時～16時
場所 役場1階 消費生活相談室(企業支援課内)
問合せ 企業支援課 ☎62-0720

※上記相談窓口のほか、消費生活支援センター川越(☎049-247-0888)でも相談を受付けています。

●教育相談

日時 毎週金曜日 15時～
場所 役場3階 総合相談室
問合せ こども課 学校教育担当 ☎62-0823

●子育て相談

日時 毎週水曜日 10時～12時
場所 おもちゃ図書館内(旧菅谷幼稚園)
問合せ こども課 こども担当 ☎62-0823

嵐山町防災無線電話応答サービス

0120-62-3900(フリーダイヤル)

もう一度確認したいとき・よく聞こえなかったときなど
 放送は24時間保存されています。