

消費者コーナー
消費生活センター ☎62-0720(企業支援課内)
(毎週月・火・木・金曜日 10時～12時・13時～16時)

消費者啓発参考情報「くらしの110番」トラブル情報
—引越しのトラブルを防ぐには—

【事例1】

1年ほど前に引越し作業を業者に依頼した。最近、洋服が見当たらないことに気付いたが、業者に対応してもらえない。

【事例2】

引越しの際、家具にキズを付けられた。買いなおせるよう現金で補償してほしいが、修理対応だと言われ、不満だ。

就職や転勤、進学など、春は引越しをする方が多いと思います。特に荷物の紛失やキズ、故障などの相談が数多く寄せられています。

トラブル発生時の引越業者の責任の有無や修理対応・損害賠償等については、契約約款に定められています。約款には、国土交通省で定めた「標準引越運送約款」(以下「標準約款」という。)が多く採用されています。契約約款を確認し、引越業者のお客さま相談室や引越業者の業界団体に問い合わせてみましょう。

【消費者へのアドバイス】

- ①複数社に見積りを依頼し、料金だけでなく、運ぶ物の範囲、作業内容(消費者と事業者の作業分担など)も比較して決めましょう。特別な作業を依頼する時は、口頭だけでなく必ず見積書に記載してもらいましょう。
- ②貴重品、パソコンなど壊れやすいものについては運送を依頼できるかどうか、引越業者と相談しましょう。標準約款上、事業者が承知の上で引き受けたときは、事業者が賠償責任を負う場合がありますが、必ず事前に消費者からの申し出が必要になります。
- ③標準約款によると、荷物の一部に紛失やキズが生じたときは、荷物の引き渡し日から3か月以内に事業者へ通知しない場合、事業者の責任は消滅します。早めに開梱して荷物を確認しましょう。また国土交通省のホームページの「標準引越運送約款」を参考にするとよいでしょう。
<http://www.mlit.go.jp/common/000021071.pdf>
業者が対応してくれないなど困りの時は、嵐山町消費生活センターにご相談ください。

NWEC(国立女性教育会館)だより
問合せ 国立女性教育会館 事業課 ☎62-6724

●「男女共同参画推進フォーラム(らんざん会議)(仮称)女性の活躍で日本を元気に」開催のお知らせ

男女共同参画社会形成に向け、男女共同参画及びダイバーシティ、女性の活躍を推進する部局の担当者等が一堂に会し、それぞれの分野の課題解決を見出す機会とするとともに、分野横断的に、連携・協働を推進するため以下の通り実施します。

期 日 8月22日(木)～24日(土)

会 場 NWEC

対 象 行政、企業、大学、NPOにおいて男女共同参画の推進に携わる方、女性団体、女性/男女共同参画センター職員、その他男女共同参画に関心のある方

参加費 無料

主な内容

○基調講演「女性の活躍推進と社会の活性化」

講師：佐々木常夫 東レ経営研究所特別顧問

日時：8月22日(木) 13時15分～14時45分

○パネルディスカッション

日時：8月23日(金) 13時～15時

○特別プログラム「女性リーダー会議」(仮称)

日時：8月24日(土) 13時～15時

○ワークショップ(会館主催及び一般募集)

詳細は、決定次第、HP等でお知らせいたします。

●災害復興支援女性アーカイブの公開

女性関連施設による復興支援を通じた地域コミュニティ再生実践の記録を収集・保存しHP上で公開しています。ぜひご利用ください。


<http://w-archive.nwec.jp/saigai>

嵐山町防災無線電話応答サービス

0120 - 62 - 3900
(フリーダイヤル)

もう一度確認したいとき！
よく聞こえなかったとき！

放送は24時間保存されています。



図書館
問合せ 知識の森嵐山町立図書館 ☎62-6989

●おはなしポレポレ

日 時 5月7日、21日(火) 11時～

対 象 3歳以上

場 所 1階会議室

【絵本や紙芝居の読み聞かせ、手遊びなどをする会です。楽しく幸せなひとときをともにしましょう。】

●おはなしの森

・今回は図書館休館日のためお休みです。

●ちいさいさんのおはなし会

日 時 5月28日(火) 10時30分～10時50分

対 象 0～2歳児

場 所 1階会議室

【乳幼児と保護者の方を対象にしたおはなし会です。わらべうたや手遊び・絵本など、親子が一緒に楽しめます。】

※終了後、しばらく会場を開放します。保護者の方同士の交流の場としてご利用ください。

●親子シアター

日 時 5月12日(日) 14時～

場 所 視聴覚室

内 容

『くまの子ジャッキー 強いおかあさん』(30分)

【ピントー(母親熊)とジャッキー・ジルの平和な生活が続いているタワラ山に、熊取りのボナミイに追われた気の荒い大きな黒熊が進入してきた。悪いボナミイにねらわれた親子熊の運命は……。】

●名作映画鑑賞会

日 時 5月15日(水) 14時～

場 所 視聴覚室

内 容 『アイ・ラブ・フレンズ』(113分)

【ろう者の美樹は、古都京都を撮影するカメラマン。夫を亡くし、息子の優太、義理の妹の遙と3人暮らし。ある日、美樹は交通事故で子どもを死なせた罪の意識にさいなまれる青年の柴田と出会い、交友がはじまる。】

●こどもの日映画会

日 時 5月5日 14時～

場 所 1階視聴覚室

内 容 アニメ上映(カズ&ヤス ヒーロー誕生)

※事前の申し込みは必要ありません。

●絵本の読み聞かせ講座・はじめの一步

わが子や孫に良い絵本を読んでやりたい、図書館や学校などで読み聞かせボランティアをはじめたい…。そんな時ちょっとしたコツや知識を持つと、絵本の世界が大きく広がってゆきます。身近に絵本のある生活、

はじめの一步しませんか。

日 時 1回目 6月20日(木)

「読み聞かせのコツ」

2回目 6月27日(木)

「読み聞かせをしてみよう」

時 間 10時30分～12時

場 所 図書館 1階 会議室

講 師 図書館職員

定 員 15名

申込み 図書館カウンターまたは☎(62-6989)にて5月21日(火)より受付開始します。1回しか参加できない人も可。無料です。

●6月3日(月)は終日ウェブ検索停止します

図書館システムのメンテナンスのため、6月3日(月)の0時～24時はパソコンや携帯電話によるウェブ検索ができません。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。

◎今月の休館日

5月3日・4日・6日・13日・20日・27日

※5月5日(日)こどもの日は開館します。

スポーツ
問合せ 文化スポーツ課 生涯学習担当 ☎62-0824

●平成25年度 町民親善卓球大会参加者募集

日 時 6月9日(日)

場 所 嵐山町B&G海洋センター アリーナ

時 間 受付 8時30分 開会式 9時

対 象 町内に在住在勤の男女

参加費 無料

種 目 男子の部 ・ 女子の部

試合方法 男女別個人戦

(リーグ・トーナメント戦方式)

申込み 5月30日(木)までに文化スポーツ課へ

問合せ ☎62-0824 (直通)

*ラケット及び体育館シューズは各自持参してください

●第35回全国JOCジュニアオリンピックカップ春季水泳競技大会

会 場 ダイエープロビスフェニックスプール

日 時 3月27日～31日

名 前 丹羽麻友(埼玉栄高校1年)

種 目 女子 100m バタフライ

女子 400mメドレーリレー(バタフライ)

の2種目に出場しました。