

## 各種無料相談

### ●行政相談

国・県・町の仕事について、気軽にご相談ください。

日時 9月18日(水) 10時～15時

場所 役場3階 総合相談室

問合せ 地域支援課 地域支援・人権推進担当 ☎62-2152

### ●法律相談

日時 9月20日(金) 13時30分～15時50分

場所 役場204会議室 予約制 先着7人

問合せ 地域支援課 地域支援・人権推進担当 ☎62-2152

### ●迷惑相談

日時 月～水曜日 8時30分～17時15分

場所 役場2階 総務課内相談室 電話相談可

問合せ 地域支援課 地域支援・人権推進担当 ☎62-2152

### ●消費生活相談

日時 毎週月・火・木・金曜日(祝日、年末年始は除く) 10時～12時、13時～16時

場所 役場1階 消費生活相談室(企業支援課内)

問合せ 企業支援課 ☎62-0720

※上記相談窓口のほか、消費生活支援センター川越(☎049-247-0888)でも相談を受付けています。

### ●教育相談

日時 毎週金曜日 15時～

場所 役場3階 総合相談室

問合せ こども課 学校教育担当 ☎62-0823

### ●人権相談

家族間やご近所、又は職場での人間関係等でお悩みの方ご相談ください。

日時 9月10日(火) 10時～15時

場所 役場3階 総合相談室(予約不要)

問合せ 地域支援課 地域支援・人権推進担当 ☎62-2152

### ●人権相談(法務局)

日時 毎週水曜日 9時～16時

場所 さいたま地方方法務局東松山支局

電話可、来局可(予約不要)

問合せ さいたま地方方法務局東松山支局 ☎22-0379

### ●県民相談総合センター

#### ・県民相談・行政相談(平日)

電話 9時～17時 面談 9時～12時、13時～16時

#### ・法律相談(要予約) 13時～16時

民事・家庭問題…毎週月・火・木曜日

サラ金・多重債務問題…第1・2・3金曜日

司法書士相談…第3水曜日

※いずれも祝日・年末年始を除く

相談・予約電話番号 ☎048-830-7830

場所 県庁第二庁舎1階 県民相談総合センター

問合せ 県民相談総合センター ☎048-830-7830

## 消費者コーナー

消費生活センター ☎62-0720(企業支援課内)  
(毎週月・火・木・金曜日 10時～12時・13時～16時)

### 消費者啓発参考情報「くらしの110番」トラブル情報 貴金属等の「訪問購入」にご注意!!

#### 【事例 30歳代女性】

ある日突然、「不要な貴金属を買い取ります。アクセサリーでも見せてほしい。」と業者が訪問してきた。母親から貰った金のネックレスを見せたところ「これは不純物が混ざっている。」と言って、5千円で買い取って行った。

後日母親に言ったら、「あれは良い物で高かったのよ。」と言われた。クーリング・オフはできるのか。

従来の「訪問販売」に加えて「訪問購入」が、改正特定商取引法(H25.2.21施行)により規制の対象となりました。具体的には①不招請勧誘(飛び込みの勧誘等)の禁止、②業者の連絡先や解約などを記載した書面の交付、③物品の引渡しの拒絶、④8日以内のクーリング・オフなどのルールが定められました。

また、改正埼玉県消費生活条例(H25.7.1施行)では、改正特定商取引法で適用除外とされている着物、中古車、書籍なども含め、全ての物品・権利の買取り型取引が規制の対象になりました。

法律や条例による消費者保護規定に加え、トラブルを避けるために、次の点に注意しましょう。

#### 【消費者へのアドバイス】

- ① 突然の業者訪問は禁止されています。電話などで訪問したいと言われても、買い取ってもらおうつもりがないなら、きっぱり断りましょう。
- ② 不要な着物の買取りに来た業者が、同時に貴金属の買取りの勧誘をすることは、法律で禁止されています。
- ③ 今回の法改正で訪問購入もクーリング・オフができるようになりましたが、一度物品を引き渡すと取り返すことは困難です。クーリング・オフの8日間は物品の引き渡しを拒むことができますので、手元に置いておきましょう。
- ④ 古物を買取る場合は、「古物商許可証」や「古物商行商従業者証」を携帯しなければなりません。話を聞く前にこの許可証の提示を求めましょう。
- ⑤ 強引な勧誘を受けたり、断っているにもかかわらず居座ったり、「貴金属を出せ」と強く迫られるなど不安を感じたときは、嵐山町消費生活センターにご相談ください。

## NWEC(国立女性教育会館)だより

### ●「NWEC国際シンポジウム」参加者募集

NWECでは、男性にとっての男女共同参画をテーマとして「平成25年度NWEC国際シンポジウム」を開催します。ポティンガー株式会社代表取締役社長カサンドラ ケリー氏よりオーストラリアにおける「社会変革のための男性チャンピオン」キャンペーンに関する基調講演のほか、シンポジウムに先立って行われる「アジア太平洋地域における男女共同参画推進官・リーダーセミナー」の研修生及びテーマの専門家によるパネルディスカッションも行います。

日時 10月5日(土) 13時～17時30分

会場 独立行政法人国際協力機構 JICA研究所  
東京都新宿区市谷本村町10-5 JICA市ヶ谷ビル  
最寄り駅 JR総武線、都営地下鉄新宿線、東京メトロ有楽町線・南北線「市ヶ谷」駅

対象 テーマに関心のある方100名(先着順)

費用 無料

申込み 10月1日(火)までにFAXまたはEメール。

問合せ NWEC 研究国際室

☎62-6437 ☎62-9034

E-mail rese2@nwec.jp

詳しいプログラムと申込用紙は、HPからダウンロードすることができます。 <http://www.nwec.jp/>

### ●「企業を成長に導く女性活躍促進セミナー」開催のお知らせ

NWECでは、企業における人材育成の推進者、管理職、女性活躍促進の推進リーダーを対象に、「女性リーダーの輩出」(予定)をテーマとした標記セミナーを開催いたします。日帰り参加・部分参加もできます。是非ご参加ください。

日時 10月18日(金)～19日(土) 1泊2日

会場 NWEC

対象 企業における人材育成の推進者、管理職、チームリーダー等 80名

費用 5,000円程度(予定)

#### 内容

○基調講演 講師 井手 明子 10月18日(金)  
らでいっしゅぼーや株式会社代表取締役社長

○パネルディスカッション、グループワーク、情報交流会 等

○講義、グループワーク 等 10月19日(土)

問合せ NWEC 事業課 ☎62-6724 ☎62-6720

E-mail progdiv@nwec.jp

詳細はHP (<http://www.nwec.jp/>) でお知らせします。

## 図書館

問合せ 知識の森嵐山町立図書館 ☎62-6989

### ●おはなしポレポレ

日時 9月3日(火) 11時～

対象 3歳以上

場所 1階会議室

【絵本や紙芝居の読み聞かせ、手遊びなどをする会です。楽しく幸せなひとときをともにしましょう。】

### ●おはなしの森

日時 9月7日(土) 14時～

場所 1階ロビー

【子どもから大人まで楽しめるおはなし会です。ストーリーテリング(すばなし)をメインに絵本や紙芝居の読み聞かせをおこないます。】

### ●ちいさいさんのおはなし会

※今月は、特別整理(蔵書点検)のため、お休みです。

### ●親子シアター

日時 9月8日(日) 14時～

場所 視聴覚室

#### 内容

①『お月様とうさぎ』(10分)

【秋の十五夜に月見をする幼い子どもたちにお母さんがしたお話。それは、うさぎの親子の悲しくも愛情あふれる、お月見にまつわるお話でした。】

②『からすのパンやさん』(20分)

【いずみが森のからすのパンやさん。とんかちパンに、かえるパン、バナナパンに、きょうりゅうパン、おもしろくてすてきなパンをどっさり焼きました。】

### ●名作映画鑑賞会

日時 9月18日(水) 14時～

場所 視聴覚室

内容 『ホテル』(114分)

【時代が残した心の痛みを二人で支えあって生きてきた夫婦がいた。「二人で一つの命じゃろうが、違うんか」「昭和」が終わり「平成」が始まる時、二人は大きな決意をする。】

※特別整理(蔵書点検)による休館のお知らせ。

閉館中の資料の返却はブックポストをご利用ください。また、視聴覚資料のブックポストへの投函はご遠慮ください。(破損するため)

期間 9月23日(月)～9月30日(月)

### ◎今月の休館日

9月2日・9日・16日・17日

※特別整理(蔵書点検)23日～30日