

各種無料相談

●行政相談

国・県・町の仕事について、疑問や要望など気軽にご相談ください。

日時 12月18日(水) 10時～15時

場所 役場3階 総合相談室 電話相談可

問合せ 地域支援課 地域支援・人権推進担当 ☎62-2152

●法律相談

日時 12月20日(金) 13時30分～15時50分

場所 役場204会議室 予約制 先着7人

問合せ 地域支援課 地域支援・人権推進担当 ☎62-2152

●迷惑相談

日時 月～水曜日 8時30分～17時15分

場所 役場2階 総務課内相談室 電話相談可

問合せ 地域支援課 地域支援・人権推進担当 ☎62-2152

●消費生活相談

日時 毎週月・火・木・金曜日(祝日、年末年始は除く) 10時～12時、13時～16時

場所 役場1階 消費生活相談室(企業支援課内)

問合せ 企業支援課 ☎62-0720

※上記相談窓口のほか、消費生活支援センター川越(☎049-247-0888)でも相談を受付けています。

●教育相談

日時 毎週金曜日 15時～

場所 役場3階 総合相談室

問合せ こども課 学校教育担当 ☎62-0823

●人権相談(法務局)

家族間など人間関係でお悩みの方ご相談ください。

日時 毎週水曜日 9時～16時

場所 さいたま地方法務局東松山支局

電話可、来庁可(予約不要)

問合せ さいたま地方法務局東松山支局 ☎22-0379

●県民相談総合センター

・県民相談・行政相談(平日) ※祝日を除く。

電話 9時～17時 面談 9時～12時、13時～16時

・法律相談(要予約) 13時～16時 ※祝日を除く。

民事・家庭問題…毎週月・火・木曜日

サラ金・多重債務問題…第1・2・3金曜日

司法書士相談…第3水曜日

相談・予約電話番号 ☎048-830-7830

場所 県庁第二庁舎1階 県民相談総合センター

問合せ 県民相談総合センター ☎048-830-7830

●行政書士による相続・遺言相談会

日時 12月21日(土) 10時～12時

場所 ステーションホール アイプラザ内

主催 埼玉県行政書士会 東松山支部

問合せ 地域支援課 地域支援・人権推進担当 ☎62-2152

消費者コーナー

消費生活センター ☎62-0720(企業支援課内)
(毎週月・火・木・金曜日 10時～12時・13時～16時)

消費者啓発参考情報「くらしの110番」トラブル情報 移動販売の物干し竿で高額請求トラブル

【事例1】

移動販売のアナウンスで「2本で2,000円」と言っていた。注文すると販売員が物干し台に長さを合わせてカットした物を持ってきて、2本で40,000円だと言う。値段が違くと抗議すると「20センチメートル当たりの単価だ。もうカットしたので、支払え」とすごまれたので支払ってしまった。領収書ももらえず会社名も連絡先も分からない。

【事例2】

アナウンスで「1本イチ・キュウ・パ」と言うので1,980円なら安いと思い注文した。物干し場に設置後、いきなり19,800円を請求されたが、怖い感じの人だったので仕方なく支払ってしまった。後で竿をよく見たら、材質も粗悪であるようだ。

【事例3】

2本で2,500円だったので注文したところ、お宅の物干し台は腐っているから換えなさいと言われた。台の値段を聞いても教えてもらえず一方的に設置された後で、まとめて150,000円を請求された。

業者のアナウンスは、「安い」と勘違いさせる内容で消費者を引き付けます。声をかけると、値段についてははっきりと説明しないままに物干し台のサイズに合わせて竿を切ってしまうなどして、消費者が断りにくい状況に追い込んできます。

また、領収書ももらえなかったり、連絡先を聞いても教えてもらえなかったりして、その後の返金交渉ができない場合も多くなっています。

【消費者へのアドバイス】

- ① 売り文句に惑わされず、呼び止めるかどうか慎重に判断しましょう。ホームセンターなどでも配送料がかかる場合がありますが購入できます。
- ② 購入を決める前に必ず品物の価格や材質を確認しましょう。もし納得がいかなければ、はっきりと断りましょう。
- ③ 購入する場合は支払う前に必ず業者名や連絡先を確認し、領収書もらいましょう。

お困りの時は嵐山町消費者センターにご相談ください。

NWEC(国立女性教育会館)だより

●施設利用料金の冬期割引について

平成25年12月16日(月)～平成26年2月28日(金)の期間は、男女共同参画に関する研修等を目的としない一般利用の方であっても、割引料金でご利用になれます。宿泊は通常より1,000円割引、研修施設もお安くご利用いただけます。この機会にぜひご利用ください。

【宿泊施設】

客室種類(和・洋の別)	客室種類	通常料金	割引後料金
洋室	シングル：バス・トイレ付	4,000円	3,000円
	ツイン：バス・トイレ付	3,800円	2,800円
和室	ツイン：トイレ付	3,600円	2,600円
	2人用：バス・トイレ付	3,800円	2,800円
	4～5人用：トイレ付	3,600円	2,600円

【研修施設】

研修室種類	利用時間	通常料金	割引後料金
講堂(602人)	午前・夜間	13,000円	4,700円
	午後	17,000円	6,200円
大会議室(122人)	午前・夜間	3,900円	1,600円
	午後	5,200円	2,200円
150人研修室	午前・夜間	2,500円	1,100円
	午後	3,300円	1,500円
99人研修室	午前・夜間	1,900円	800円
	午後	2,500円	1,000円
48人研修室	午前・夜間	1,100円	400円
	午後	1,400円	600円
36人研修室	午前・夜間	1,000円	400円
	午後	1,300円	500円
24人研修室	午前・夜間	700円	300円
	午後	800円	300円
20人研修室	午前・夜間	700円	300円
	午後	800円	300円
マルチメディア室	午前・夜間	1,500円	840円
	午後	1,800円	1,000円
音楽室	午前・夜間	1,200円	500円
	午後	1,600円	600円
美術・工芸室	午前・夜間	1,100円	400円
	午後	1,500円	500円

※午前：9～12時、午後：13～17時、夜間：18～21時
詳しくはホームページをご覧ください。

<http://www.nwec.jp/>

問合せ ☎62-6723(予約係)

☎62-4399

E-mail: yoyaku@nwec.jp

図書館

問合せ 知識の森嵐山町立図書館 ☎62-6989

●おはなしポレポレ

日時 12月3日、17日(火) 11時～

対象 3歳以上

場所 1階会議室

【絵本や紙芝居の読み聞かせ、手遊びなどをする会です。楽しく幸せなひとときをともにしましょう。】

●おはなしの森

日時 12月7日(土) 14時～

場所 1階ロビー

【子どもから大人まで楽しめるおはなし会です。ストーリーテリング(すばなし)をメインに絵本や紙芝居の読み聞かせを行います。】

●ちいさいさんのおはなし会

今月は図書館休館日のためお休みです。

●親子シアター

日時 12月8日(日) 14時～ 場所 視聴覚室

内容 ①『サンタさんは大いそがし』(12分)

【クリスマスの日がやってきます。サンタさんと森の妖精たちは、世界中の子どもたちのために、プレゼントの木を育てています。夏の暑い日も、冬の寒い日もそれはそれは大忙しです。】

②『ミッキーマウスのメリー・クリスマス』(26分)

【けちん坊の金貸しスクールジ(ドナルド)にクリスマス・イヴの晩3人のお化けがやってきた。ディケンズ原作のクリスマス・キャロルをディズニー・キャラクターで描く。】

●名作映画鑑賞会

日時 12月18日(水) 14時～ 場所 視聴覚室

内容 『U-571』アメリカ映画(116分)

【歴史を変えた若者たちの物語が、いま始まる…。戦争を終わらせるために戦いに出た若者たちがいた。目指すはドイツ最新鋭潜水艦U-571。】

●冬休みおたのしみ会

日時 12月14日(土) 14時～

場所 図書館1階 多目的室2

内容 人形劇『ムーミン谷の冬』より「氷姫」

パネルシアター「まんまるさん」

楽しい手遊びなど

お知らせ 図書館延長開館の休止について

12月、1月、2月の毎週水曜日と金曜日の延長開館(17時30分～19時まで)を休止いたします。ご理解とご協力をお願いいたします。

◎今月の休館日

12月2日・9日・16日・23日・24日・28日・29日・30日・31日