

ターにて消費者契約上の問題等について相談を受け付けます。

相談日 毎週月～金曜日(祝日、12月29日～1月3日を除く)
相談時間 10時～12時、13時～16時(受付は15時30分まで)
相談場所 東松山市役所本庁舎2階(地域支援課)
相談方法 電話または面談(予約不要)
電話番号 623-22221
(内線245)

※上記相談窓口のほか、消費生活支援センター川越(604-9124710888)でも相談を受け付けています。

問合せ 企業支援課 621-0720
教育相談
幼児・小学生・中学生及びその保護者の教育に関する色々な悩みなどの相談に応じます。

日時 毎週金曜日 15時～16時
場所 役場3階 総合相談室
問合せ 教育総務課 学校教育担当 621-0823
人権相談(法務局)
日時 毎週水曜日 9時～16時
場所 さいたま地方法務局東松山支局
電話番号、来庁可(予約不要)

問合せ さいたま地方法務局東松山支局 622-0379
全国一斉「子ども人権110番」強化週間を実施します
子どもをめぐめる様々な人権問題への取組として、6月26日から7月2日までの間「子ども人権110番」強化週間を実施します。受付時間を延長し、1人でも多くの子どもたちから専用相談電話による相談を受け付けます。

期間 6月26日～7月2日
時間 8時30分～17時
電話番号 0120-0007110(全国共通・無料)
相談担当者 法務局職員、子ども人権委員会委員(埼玉県人権擁護委員連合会) ※秘密は厳守します。

問合せ さいたま地方法務局人権擁護課
6048-85913507
「子どもスマイルネット」に相談してみませんか?
いじめや体罰など子ども(原則18歳未満)の権利に関わる問題から子育ての悩みやしつけなどあらゆる相談に応じます。
相談専用電話番号
048(822)7007
相談時間 10時30分～18時
毎日(祝日・年末年始を除く)

NBS(又エックベストサポート)NWEC Festival
「楽しい音楽で笑顔の輪を作ろう」をコンセプトに、陽気で心躍る音楽や踊り、マーケットを楽しむフェスティバルを開催します。
美しい緑に囲まれた館内の中庭にステージを設け、オーブニングでは、設立50周年を迎えた東京高円寺阿波踊り連協会所属の「菊水連」が阿波踊りを、シंगाーソングライターの高田虎太郎氏がアコースティックギターと共にやさしい歌声を披露します!

皆様、お誘い合わせの上、ぜひお越しください!
日時 7月2日(日)
9時50分～16時
料金 500円
問合せ 株式会社 エックベストサポート(予約係)
621-6723
8時30分～21時
E-mail: yoyaku@nwec-bs.jp
HP https://www.nwec-bs.jp/

伝言板
月例講座のご案内
(公財)郷学研究所安岡正篤記念館
6月10日(土)

※子どもの権利侵害に関する相談については、希望により「埼玉県子どもの権利擁護委員会」が面接相談(予約制)や必要に応じて調整活動も行っています。

嵐山町社会福祉協議会 結婚支援事業の相談日をご案内します
7人の「縁ジェルサポーター」が皆さんの良縁を支援します。お気軽にお問い合わせください。

日時 6月25日(日) 9時30分～12時(毎月第4日曜日)
場所 嵐山町社会福祉協議会相談室
問合せ 嵐山町社会福祉協議会 621-0722

消費者「クレーマー」
消費者啓発参考情報「くらしの110番」トラブル情報
無料点検と突然訪問してきた業者、点検商法に注意!

【事例1】
以前、自宅に訪れた業者から勧められ、配管クリーニングを依頼し2万5千円を支払った。その業者が、風呂と床下を無料で点検すると再び来訪した。無料ならと点検を承知したところ、「基礎がずれている、補強工事をしてしないと家が駄目にな

る」と仕事を勧められ、別の業者を紹介された。その業者が訪れ、湿気対策工事、基礎強化工事、木部強化工事、床下消毒、防霉防蟻剤散布等の工事が必要だと2時間ほどの説明を受け、66万円の契約をしてしまった。クリーニング・オフしたい。

【事例2】
数年前、訪問販売で床下換気扇を設置したことがあった。昨日、床下設備の卸をしているので無料で点検すると別の業者が突然来訪した。無料ならと点検を承知すると、点検後「カビが発生している」「地べたに這わせた配線がショートの原因になる」といきなり見積書を提示し説明を始めた。その間に別の作業員が設置されていた床下換気扇を撤去してしまっ

た。契約だからと持ち帰られてしまった。見積書には床下換気扇の撤去費用2万8千円、調湿剤10袋25万とあり、契約書はない。不審な勧誘だ。すべて取りやめたい。
無料点検に来たと言って来訪し、「カビが発生している」「工事をしないと危険」などと言って、商品やサービスを契約させて「点検商法」の被害の相談が多く寄せられています。
点検後に消費者の不安をおおって契約をさせたり、契約され

たと嘘を言って工事などをさせたりする手口です。一度契約すると、次々と別の契約を迫られるケースもあります。
業者は、勧誘の際には、販売が目的の訪問であることを消費者に明示することが法令で義務づけられています。

【消費者へのアドバイス】
①安易に業者を家に入れないようにしましょう。
②「特別に値引きする」などと言われても、その場で契約してはいけません。家族や周囲の人に相談しましょう。必要がない場合はきっぱりと断りましょう。
③契約後や工事完了後でもクリーニング・オフや契約の取り消しができる場合があります。迷ったり困ったときは、すぐに消費生活相談窓口にご相談しましょう。

局番なしの188(いやや!)で、お近くの公的な相談窓口につながります。

NWECでは、現在、本館1階正面玄関前にて、女性教育情報

女性教育情報センター所蔵展示「SDGs」持続可能な開発目標とジェンダー平等」
費用 200円(保険料など)
集合場所 オオムラサキの森活動センター
持ち物 懐中電灯(ホテル観察会のみ)
服装 帽子、長袖シャツ、長ズボン、長靴(半袖、半ズボン、サンダルは不可)
問合せ 佐藤治 621-9170

嵐山町「蝶の里公園」で、蝶の集まる花を植えますか。
日時 6月24日(土) 9時30分～(9時より受付、小雨決行)
費用 200円(保険料など)
集合場所 オオムラサキの森活動センター
持ち物 移植シャベル、クワ、マンノウ、草刈りカマなど
服装 帽子、長袖シャツ、長ズボン、長靴(畑で作業できる服装)

オオムラサキ親子自然観察会参加者を募集します
夏の雑木林を飛ぶオオムラサキをボランティアの案内で観察してみませんか。
日時 7月1日(土) 9時30分～(9時より受付、小雨決行)
費用 200円(保険料など)
集合場所 オオムラサキの森活動センター
持ち物 飲み物、筆記用具
服装 帽子、長袖シャツ、長ズボン(服装はスズメバチ対策で白色系、サンダルは不可)

ホテル自然観察会参加者を募集します
ホテルの里周辺に生息する野生のホタルをボランティアの案内で観察してみませんか?
日時 7月1日(土) 19時30分～(19時より受付、小雨決

空手体験会に参加しませんか
3年後の東京五輪で正式種目に採用され、注目を集めている空手を体験してみませんか。
日時 6月25日(日) 9時～11時30分
場所 玉ノ岡中学校武道場
対象 未就学児から大人まで
定員 なし
持ち物 運動のできる服装、水分、タオル
問合せ 全日本空手道連盟練武会練清館 野口 621-0748

イフタタラガ チャリティコンサートを開催します
馬頭琴、モンゴル琴、ホーミ(歌)の演奏、スーホの白い馬の朗読等を行います。ぜひご参加ください。
日時 7月22日(土) 13時30分～15時

問合せ さいたま地方法務局東松山支局 622-0379
全国一斉「子ども人権110番」強化週間を実施します
子どもをめぐめる様々な人権問題への取組として、6月26日から7月2日までの間「子ども人権110番」強化週間を実施します。受付時間を延長し、1人でも多くの子どもたちから専用相談電話による相談を受け付けます。

期間 6月26日～7月2日
時間 8時30分～17時
電話番号 0120-0007110(全国共通・無料)
相談担当者 法務局職員、子ども人権委員会委員(埼玉県人権擁護委員連合会) ※秘密は厳守します。

日時 6月25日(日) 9時30分～12時(毎月第4日曜日)
場所 嵐山町社会福祉協議会相談室
問合せ 嵐山町社会福祉協議会 621-0722

日時 6月24日(土) 9時30分～(9時より受付、小雨決行)
費用 200円(保険料など)
集合場所 オオムラサキの森活動センター
持ち物 移植シャベル、クワ、マンノウ、草刈りカマなど
服装 帽子、長袖シャツ、長ズボン、長靴(畑で作業できる服装)

日時 7月1日(土) 19時30分～(19時より受付、小雨決