

各種無料相談



※相談日が祝休日・年末年始にかかる場合は、お休みになるものもあります。事前にご確認ください。

※新型コロナウイルス感染症の状況により、中止や延期となる可能性があります。ご利用の際は、ご確認ください。

名称	問合せ	内容	日時	相談場所等
行政相談	地域支援課 ☎62-2152	行政に関する困りごとなど	毎週月～金曜日 (祝日除く) 8時30分～17時30分	・総務省関東管区行政評価局 「行政苦情110番」 ☎0570-090110
法律相談	地域支援課 ☎62-2152	日常生活上生じた法的問題(相続、離婚、多額の借金など)	2月15日(月) 13時30分～	・役場204会議室 (予約制 先着6人)
行政書士相談	地域支援課 ☎62-2152	相続、遺言など暮らしに関する悩みなど	2月18日(木) 10時～12時	・役場3階 総合相談室
消費生活相談	企業支援課 ☎62-0720	商品契約やサービスなど	毎週月～金曜日 (祝日除く) 10時～12時、 13時～16時 (受付15時30分まで)	・東松山市役所本庁舎2階 (地域支援課) ☎23-2221 ・消費生活支援センター 熊谷支所 ☎048-524-0999
教育相談	教育委員会 事務局 ☎62-0823	幼児・小学生・中学生及びその保護者の教育に関する色々な悩みなど	毎週金曜日 15時～	・役場3階 教育相談室
人権相談 (法務局)	さいたま地方法務局東松山支局 ☎22-0379	不当な差別やいじめなど人権に関する相談	毎週水曜日 9時～16時	さいたま地方法務局東松山支局
傾聴相談 「わかばのきもち」	嵐山町社会福祉協議会 ☎62-0722	職場や人間関係の悩みなど	※お申し込み後に調整します	嵐山町社会福祉協議会相談室 または相談者の指定する場所
結婚支援事業 相談	嵐山町社会福祉協議会 ☎62-0722	「縁ジェルサポーター」による結婚支援	2月28日(日) 9時30分～12時 (毎月第4日曜日)	嵐山町社会福祉協議会相談室

土曜開庁・ふれあい交流センター 窓口業務が終了します



土曜開庁業務

町民課及び税務課において毎週土曜日午前中に窓口業務を実施していましたが、令和3年3月27日(土)をもって業務を終了します。従来どおり日直業務として、死亡届の受付、婚姻・出生届の受領及び納税は行っています。

住民票の写し等の各種証明書は代理人による申請(委任状が必要です)や郵便での請求等も可能です。詳細は担当課にお問い合わせください。

マイナンバーカードの申請・交付・更新については、4月以降平日夜間及び土曜日午前中に月2回ずつ実施します。日時は町ホームページ等でお知らせします。

問合せ 税務課 ☎62-2153 町民課 ☎62-2154

ふれあい交流センター窓口業務

ふれあい交流センターは令和3年3月31日(水)をもって下記の窓口業務を終了します。今後の手続きは、恐れ入りますが、役場本庁舎の各窓口にてお願いします。

ふれあい・北部・南部交流センター内の各部屋の予約につきましては、引き続き同センターで行います。

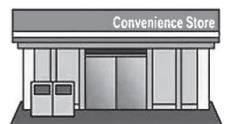
- 終了する業務**
- ・住民票の写し、戸籍の謄抄本及び戸籍の附票の交付
 - ・印鑑登録証明書の交付
 - ・税務証明書の交付
 - ・ごみ持込証明書及び粗大ごみ戸別収集の受付
 - ・自動車臨時運行許可証の交付
 - ・市町村交通災害共済加入申込受付
 - ・各タクシー助成券の交付
 - ・町税、上下水道料金、保険料の収納 他

問合せ ふれあい交流センター ☎62-2144

来庁不要

令和3年3月23日(火)から

各種証明書のコンビニ交付を開始します



マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニ等に設置されているマルチコピー機(多機能端末機)で住民票の写し等の各種証明書を取得できるようになります。

取得できる証明書 ○住民票の写し ○印鑑登録証明書(印鑑登録をしている方)

○所得・課税証明書(最新年度のみ発行可)

ご利用可能時間 6時30分～23時(年末年始、システム保守点検日を除く)

交付可能店舗 ●セブンイレブン ●ローソン ●ファミリーマート

●ミニストップ他(全国約55,000店舗)

必要なもの ●マイナンバーカード ●マイナンバーカード交付時に設定した暗証番号

※マイナンバーカードは申請してから受け取りまで約1か月かかります。

利用できるサービスも拡大されることから窓口の混雑が予想されますので、まだ申請されていない方は早めの申請をお勧めします。

問合せ 町民課 ☎62-2154

コンビニ交付サービスにはマイナンバーカードが必要です

