

機種変更時の引き継ぎ方法

機種変更時の引き継ぎ方法



Step 01

(旧端末で行う)
ホーム画面からメニューを開く



Step 02

(旧端末で行う)
会員情報/引き継ぎをタップ

機種変更時の引き継ぎ方法



Step 03

(旧端末で行う)
「引き継ぎコードを発行する」をタップします。



Step 04

(旧端末で行う)
半角英数字含む6文字以上、20文字以内のパスワードを設定し、「引き継ぎコードを発行」をタップします。
入力したパスワードは大切にメモしてください。

機種変更時の引き継ぎ方法

14:15

引き継ぎコード取得 閉じる

引き継ぎコード

yYtvf2sNkDqQx7ZJ

引き継ぎコード発行

パスワードを入力(アカウントを引き継ぐ際に使用) *半角英数字含む6文字以上20文字以内

パスワード

引き継ぎコードを発行

※ページの更新を行うと引き継ぎコード発行ページにアクセスができなくなりますのでご注意ください

Step 05

(旧端末で行う)
Step3の後、引き継ぎコードがパスワード入力欄上部に発行されます。
こちらの引き継ぎコードは大切にメモしておいてください。
Step4でパスワードを、
Step5で引き継ぎコードを発行したら新端末でALKOOを開きます。



Step 06

(新端末で行う)
ホーム画面からメニューを開く。

機種変更時の引き継ぎ方法



Step 07

(新端末で行う)
「会員情報/引き継ぎ」
をタップ。



Step 08

(新端末で行う)
「アカウントを引き継ぐ」
をタップ。

機種変更時の引き継ぎ方法

Step 09

(新端末で行う)

Step04で設定したパスワードと、Step05で設定した引き継ぎコードを入力し、「アカウントを引き継ぐ」をタップ。



← アカウントの引き継ぎ

アカウントの引き継ぎに成功しました

以前の端末のデータは削除されました。

再度引き継ぎコードを発行し、引き継ぎを行うと、データが削除されますので、ご注意ください。

また、本日の歩数データは引き継ぐことができませんので、ご了承ください。

アプリTOPに戻る

Step 10

(新端末で行う)

「アカウントの引き継ぎに成功しました」というメッセージが表示されたら成功です。ホーム画面に戻り、記録などが引き継がれているか確認してください。