

『町内経済活性化のための事業者向けアンケート調査』 ～町内事業者の方へアンケートの御協力のお願い～

日頃より町政の進展につきまして、格別の御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、この度、町内の現状を把握し、本町に即した地域経済の活性化を検討するにあたって、町内事業者の皆様にはアンケート調査を依頼させていただき運びとなりました。

皆様の視点からのご意見をいただくことで、今後行政としての立場から事業者の皆様へどのような支援ができるか一つのきっかけにさせていただければと思います。

また、アンケート調査の結果を基礎資料として持つことで、町内の強み・弱みといった把握、分析や行政と町内事業者の皆様との考え方の違いの修正等にも役立てたいと考えております。

大変お手数をおかけいたしますが、調査の趣旨を御理解いただき、御協力の程何卒よろしくお願い申し上げます。

1. このアンケート調査について

このアンケート調査は、令和5年9月11日（月）～令和6年1月31日（水）にかけて実施される「嵐山町小規模事業者等賃上げ雇用拡大支援金」に申請をされた方を対象としております。

アンケート調査で知り得た情報は、調査の目的以外に使用されたりすることはありません。

※なお、嵐山町商工会及び町内金融機関と連携を図ることがあることをご了承ください。

※町のホームページ等で集計結果が公表される可能性があることをご了承ください。

2. 回収方法について

「嵐山町小規模事業者等賃上げ雇用拡大支援金」申請の際に、申請書及び添付書類と一緒に必ずご提出ください。（※この度の支給要件の一つです。）

3. ご記入にあたってのお願い

- ・できる限り、経営者の方ご本人がご記入ください。
- ・黒又は青のボールペン又は鉛筆をご使用ください。
- ・質問番号に沿って、全ての質問にお答えください。
- ・回答は、チェックを入れていただくもの、当該事項をご記入いただくものがあります。
- ・調査の基準日は、申請日時点を基準に御回答ください。

4. 問合せ先・提出先

嵐山町企業支援課

住所：嵐山町大字杉山 1030-1

TEL：0493-62-0720



1. 新型コロナウイルス感染症や物価高騰の影響等についてお聞かせください。

1) 新型コロナウイルス感染症の影響（内容）について（複数回答可）

- 売上・受注の減少 来店客・顧客数の減少 サプライチェーンの毀損
部材・資材の不足 入荷の遅れ・商品の欠品 取引先の業務停止・休業発生
社員・スタッフの出勤が困難 人材の確保・雇用の維持が困難
関連商品等（製品・部品・原材料を含む）の値上がり 事業形態の変更
原油価格の値上がり 外出自粛に伴う時間短縮・休業
その他（)

2) 貴社で実施している新型コロナウイルス感染症に関する対策や取り組みについて、実施しているものや、実施したものがあればご記入ください

※参考例：マスクや消毒液の調達方法を工夫している、時差出勤やテレワークの実施 等

3) 物価高騰の影響（内容）について（複数回答可）

- 売上・受注の減少 来店客・顧客数の減少 サプライチェーンの毀損
部材・資材の不足 入荷の遅れ・商品の欠品 取引先の業務停止・休業発生
人材の確保・雇用の維持が困難 光熱水費（電気・ガス・水道等）の値上がり
関連商品等（製品・部品・原材料を含む）の値上がり 事業形態の変更
原油価格の値上がり
その他（)

4) 景気について

- 良い・好転している やや良い・やや好転している 横ばい
やや悪い・やや悪化している 悪い・悪化している

5) 売上高等今後の見通しについて

- 上向きである やや上向きである 変わらない
やや下向きである 下向きである

6) 顧客の動向について

- 増加 やや増加 横ばい やや減少 減少

7) 物価高騰による販売価格への転嫁について

- 価格転嫁できている ある程度価格転嫁できている ほとんど価格転嫁できていない
全く価格転嫁できていない 価格転嫁の必要がない

8) 新型コロナウイルス感染症や物価高騰による貴社の経営上の対応策について

- 販売価格への転嫁 諸経費（固定費等）のコスト削減 人件費の削減 省エネ対策
商品構成の見直し 助成金等の活用 資金の確保（融資等の活用）臨時休業
新事業・新サービスの展開 新規販路開拓 仕入れ先の見直し DXによる効率化
その他（)

9) 今後特に不安に感じていることは何ですか（複数回答可）

- 売上・受注の減少 来店客・顧客数の減少 サプライチェーンの毀損
部材・資材の不足 入荷の遅れ・商品の欠品 取引先の業務停止・休業発生
人材の確保が困難 雇用の維持 資金繰りの悪化 事業所の衛生管理
家賃などの固定費の支払い 関連商品等（製品・部品・原材料を含む）の値上がり
先行きが見えない 更なる原油価格の値上がり 更なる物価高騰
価格転嫁への対応 インボイス制度への対応
その他（)

10) これまでに利用した公的な支援策について（複数回答可）

- 持続化給付金（国） 家賃支援給付金（国、埼玉県） 雇用調整助成金（国）
融資（埼玉県制度融資・日本政策金融公庫） 融資（左記以外の利用）
各種補助金（小規模事業者持続化補助金、ものづくり補助金、IT補助金、事業再構築
補助金 国） 埼玉県中小企業・個人事業主支援金（埼玉県）
個人向け緊急小口資金（社会福祉協議会）厚生年金保険料等の猶予制度
税務申告・納付期限の延長 国税・地方税の納付猶予制度
嵐山町小規模事業者等応援給付金※令和2年度、令和3年度（町）
嵐山町販売促進支援金※令和2年度、令和3年度、令和4年度（町）
嵐山町中小企業経営継続応援給付金（町） 嵐山町町内事業者連携支援事業費補助金（町）
小規模事業者等IT化支援事業費補助金（町）
埼玉県原材料価格高騰対策支援事業（補助金・専門家派遣（県））
埼玉県トラック運送事業燃料価格高騰支援金（県）
経営革新デジタル活用支援事業補助金（県）
経営革新グリーン分野進出支援事業補助金（県）
一時支援金・月次支援金 事業復活支援金 何も利用しなかった
その他（)

【令和4年度小規模事業者等価格高騰対策支援事業給付金未受給事業者用】

- 11) 10)で「何も利用しなかった」以外を回答した方にお聞きします
利用した支援は何で知りましたか
町広報 町ホームページ 町公式 SNS 国・県ホームページ 国・県 SNS
町内公共施設等のチラシ 駅デジタルサイネージ 嵐山町商工会からの情報発信
金融機関からの紹介
その他 ()

II. 貴社についてお聞かせください。

- 12) 経営者の年齢について
20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上
- 13) 貴社商品・サービスの販売先について（複数回答可）
個人事業主 法人 一般消費者 官公庁等
- 14) 貴社商品・サービスのターゲット年齢層について（複数回答可）
10歳未満 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上
- 15) 店舗の保有状況について
土地、店舗（会社、事務所）とも自分のもの
店舗（会社、事務所）は自分のものだが、土地は借りている
借り店舗
- 16) 駐車場の所有について
有（台数 台分） 無
- 17) 顧客名簿を管理していますか
管理している 管理していない
- 18) 自社の経営分析を行っている又は外部に依頼していますか
行っている 行っていない 外部に依頼している
- 19) 18)で「外部に依頼している」に回答した方にお聞きします
依頼先を差し支えなければ教えてください
嵐山町商工会 税理士等の専門家 金融機関 教えられない その他
- 20) 外国人労働者の雇用について
雇用している（ 人） 雇用していない

【令和4年度小規模事業者等価格高騰対策支援事業給付金未受給事業者用】

- 21) 比企郡在住者の雇用について
雇用している（ 人） 雇用していない
- 22) 今後の従業員の採用予定について
計画がある 計画はない
- 23) 従業員の雇用にあたり、年に一度町で開催されている「嵐山町企業就職相談会」について
開催されているのを知っており、今後参加してみたい
開催されているのは知っているが、採用のタイミングに合わない
今までに参加したことがある
開催されているのを知らなかった
- 24) 従業員の雇用にあたり、町や商工会に望む支援について
就職相談会の実施 就職前の合同新入職員研修の実施 雇用に関する支援金や補助金
企業 PR 動画の撮影 採用を実施するにあたる研修・セミナーの実施
- 25) 経営について、外部に相談できる相手はいますか
いる いない 必要ない
- 26) 25) で「いる」に回答した方にお聞きします
差し支えなければ教えてください
嵐山町商工会 税理士等の専門家 金融機関 他社 教えられない その他
- 27) 事業継続力強化計画の策定を検討したことがありますか
ある ない 知らなかった
- 28) 新型コロナウイルス感染症や物価高騰における貴社の資金繰りの状況について
新規融資を受けた 借換えを行った 既往債務の返済猶予等の条件変更を受けた
特に問題はない、変わりはない 自己資金で乗り切れる体力がある
- 29) 28) において、融資を利用された方にお聞きします
今後の返済状況について、差し支えなければ教えてください
計画通り返済できる 計画通りの返済に懸念あり 分からない

III. 事業承継の取り組み状況についてお聞かせください。

- 30) 事業後継者はいますか
いる いない

31) 事業承継に取り組んでいますか

取り組んでいる 取り組んでいない 既に完了している

32) 31)で「取り組んでいない」に回答した方にお聞きします

取り組んでいない理由をお聞かせください

やり方がわからない まだ時期でない 候補はいるが本人に継ぐ意思がない

将来的には廃業を考えている 後継者はいないが第三者に事業譲渡したい

その他 ()

IV. 環境への配慮についてお聞かせください。

33) SDGs (持続可能な開発目標) への関心及び対応を行っていますか

取り組みを行っている 関心があり、取り組みを検討中である

関心はあるが、具体的な取り組みは行っていない

関心がない SDGsという言葉自体を知らない

34) 環境への配慮を行うことは、どのように考えますか

事業者イメージの向上 社会貢献 ビジネスの機会 意識したことがない

その他 ()

V. 貴社が思っている強みや経営課題についてお聞かせください。

35) 貴社が現状認識している強みについて (複数回答可)

製品・サービスの多様さ、開発力 製品・サービスのブランド力、質の高さ

顧客ニーズに応じたサービス力、顧客との信頼関係の強さ 営業力・販売力

充実したアフターサービス 地域密着力 業界等のネットワーク、連携力

ニッチ市場で高いシェアを獲得 価格競争力 人材確保・育成力

経営者のリーダーシップ 休暇の取得や勤務時間の柔軟な調整が可能

経営分析力 IT・デジタル化への対応力

その他 ()

36) 貴社の経営課題について (複数回答可)

売上高等の伸び悩み 売上単価の見直しが困難 製品・サービスの競合化

購買・仕入れ条件の改善 資金調達・資金繰り 設備や店舗等の老朽化

人手不足、事業承継、経営者の高齢化 従業員の雇用・育成 情報収集力

販路開拓・販売促進 IT・デジタル化への対応力 事業者間連携

働き方改革への対応 新たな生活様式 (3密回避など) への対応

その他 ()

- 37) 経営者の方が今後取り組みたいと考えていることはありますか（複数回答可）
- 売上高等向上に直結する業務（営業・企画等）
 - マネジメント業務（人事、採用、経営計画の策定等）
 - 人脈形成につとめたい（オンラインやSNS等の交流等）
 - 経営ノウハウの取得（講演会、講習会、セミナー等への参加）
 - 技術やトレンドを把握（展示会などへの参加、情報収集） 特にない
 - その他（ _____)

VI. DX推進、デジタル化への取り組みについてお聞かせください。

- 38) 情報発信、売上高増加、販路拡大、バックオフィスの効率化等に貴社の経営にデジタルの活用を行っていますか
- ECサイト SNS（広告） 自社HP スマートフォン、タブレット端末の利用
 - 会計ソフト、労務管理ソフト（パッケージソフト、クラウド型含む）
 - 情報系システム（メール、グループウェア、顧客管理、スケジュール管理等）
 - 人事労務の電子化 請求書の電子化 在庫、販売管理のデジタル化 特にない
 - その他（ _____)
- 39) 金融機関以外の資金調達手段を活用していますか
- クラウドファンディング クラウドファクタリング 特に活用していない
 - その他（ _____)
- 40) キャッシュレスを導入していますか
- 導入している 導入していない 事業の性質上導入する必要がない
- 41) 40)で「導入していない」に回答した方にお聞きします
導入していない理由をお聞かせください
- 導入したいがやり方がわからない 時期をみて導入したい
 - その他（ _____)

VII. インボイス（適格請求書等保存方式）制度の導入についてお聞きします。

- 42) インボイス制度を知っていますか。
- 知っている 知らない
- 43) 42)で「知っている」に回答した方にお聞きします
対応の予定についてお聞かせください。
- すでに対応している 今後対応予定 まだ検討していない 対応に向けて課題がある
 - 対応する予定がない

【令和4年度小規模事業者等価格高騰対策支援事業給付金未受給事業者用】

- 44) 43)で「対応に向けて課題がある」に回答した方にお聞きします
どのような点が課題となりますか（複数回答可）
発行する請求書等の様式変更 システムの改修・入替
仕入れ先が免税事業者か確認が必要（取引先との協議が必要）
免税事業者から課税事業者への移行
受け取った請求書がインボイスの要件を満たしているか確認が必要
受け取った納品書と請求書の突合 端数処理のルールが変わる
社内の経理担当の負担が増える 制度概要がよくわからない
その他（)

VIII. 嵐山町商工会についてお聞きします。

- 45) 嵐山町商工会に加入していますか
加入している 加入していない
- 46) 45)で「加入していない」に回答した方にお聞きします
加入しない理由があれば教えてください
加入するメリットがない 加入の誘いがなかった 商工会を知らない
事業に魅力がない 会費が高い 特に理由はない
その他（)
- 47) 46)で「加入している」に回答した方にお聞きします
加入していて良かったと感じる点を教えてください（複数回答可）
経営支援・分析が受けられる 確定申告に関する指導をしてもらえる
補助金等の情報が手に入りやすい 事業者間の交流がある 異業種の交流がある
補助金申請や融資の相談に乗ってもらえる セミナー等に参加できる
専門家派遣を受けられる 共済制度を受けられる 労働保険の事務を委託できる
その他（)

IX. その他

- 48) 今後、行政に対して望む支援
各種支援策の情報提供 資金繰り支援、補助金・支援金等の現金給付
感染予防対策への支援 テレワーク等に関する支援 新商品開発への支援
業態転換に関する支援 商品券事業（事業者の立場として）
キャッシュレス導入への支援 設備投資への支援 経営等に関する相談
販路開拓・販売促進への支援 インボイス制度導入に対する支援
従業員の雇用、育成に関する支援
その他（)

【令和4年度小規模事業者等価格高騰対策支援事業給付金未受給事業者用】

49) 町と共同での特産品、商品開発に興味がありますか

興味がある 興味がない

具体的なイメージがある

()

50) ラベンダーまつりや嵐山まつり等の町のイベントへ出店してみたいと思いますか

毎回出店している 今後出店を検討している 興味はあるが、出店の仕方が分からない

興味がない

51) 行政によるメールやLINE等を活用した事業者向けの情報発信に登録しますか

登録する 登録しない

52) 今年度より、商工会において、嵐山町企業ポータルサイトの運営を行っております

登録を希望しますか (登録費用(5年分):嵐山町商工会会員 1,000円 非会員 50,000円)

登録を希望する 登録を希望しない

53) 本支援金の使用用途についてお答えください(現時点の予定で構いません。)

54) 自由記入欄

大変お疲れ様でした。御回答ありがとうございました。